

Van: "[REDACTED]@aon.nl" <[REDACTED]@aon.nl>
Verzonden: maandag 27 januari 2025 11:36
Aan: "[REDACTED]@aon.nl" <[REDACTED]@drenthe.nl>
Cc: "[REDACTED]@aon.nl" <[REDACTED]@aon.nl>
Onderwerp: Assen, Brink 1-8, Kloosterstraat 6 en 8 (ontploffingschade), schade (claims made) datum: 25-1-2025, polisnummer [REDACTED], Branche Brand uitgebreid, schadenummer [REDACTED]
Bijlage(n): Aon_Property.pdf



Geachte relatie,

Hartelijk dank voor uw schademelding.

Wij hebben deze in behandeling genomen en verzekeraars geïnformeerd. Ons schadenummer is [REDACTED].

Namens verzekeraars is expertisebureau Sedgwick Nederland B.V. door ons benoemd. De expert neemt rechtstreeks contact met u op en is ingeschakeld om de oorzaak en de omvang van de schade te onderzoeken.

Voor meer informatie omtrent het expertisetraject verwijzen wij u graag naar onze bijlage. Onder voorbehoud van polisdekking berichten wij u dat conform de polis een eigen risico ad. EUR 2.500,00 per gebeurtenis van toepassing is. Inzake de aanmelding van deze schade onder de kunstverzekering zult u separaat bericht van ons ontvangen.

Heeft u vragen en/of opmerkingen, aarzel dan niet om contact met uw schadebehandelaar op te nemen. De contactgegevens zijn: [REDACTED], emailadres: [REDACTED]@aon.nl, telefoon: 01 [REDACTED].

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] | Intake Specialist
Aon | Claims Department

Heeft u een nieuwe schademelding? Aanmelden kan eenvoudig via claims.nederland@aon.nl

Om u meer gemak te bieden bij het melden van een schade, hebben wij een app ontwikkeld. Met deze app kunt u op zeer eenvoudige wijze schades bij ons melden. U kunt op de schadelocatie via de app een melding maken en direct eventuele foto's en andere relevante informatie meesturen. Het gebruik van de app is gratis en deze is op elke mobiele telefoon of tablet te installeren. De schades die via de app worden gemeld, worden nog dezelfde werkdag door ons in behandeling genomen. Als u gebruik wilt maken van de app, stuur dan svp een reply op deze mail. U ontvangt daarna van ons de inloggegevens en een praktische handleiding.

KVK Rotterdam 24061634

This e-mail message and its attachments are subject to the disclaimer published at the following website of [REDACTED]

<http://www.aon.nl/disclaimer>

INFORMATIE OVER EXPERT, CONTRA EXPERT, DESKUNDIGE BIJ BRANDVERZEKERING

Voor het geval u nog geen ervaring heeft met expertise treft u bijgaand een informatiebrochure aan.

U heeft een schade gemeld onder uw brandverzekering. Nu gaan experts aan de slag. Hieronder treft u informatie aan over de expert, de contra expert en eventuele deskundigen. Met vragen kunt u terecht bij uw schadebehandelaar.

Benoeming expert, contra expert en arbiter

De verzekeraar benoemt de expert. Experts hebben de opdracht onafhankelijk te onderzoeken en te rapporteren.

Soms kan het nuttig zijn voor verzekerde om ook een eigen expert in te schakelen; die wordt contra expert genoemd. Dit geldt vooral bij grotere of ingewikkelde schades. De contra expert kan in zijn onderzoek beter rekening houden met uw belangen.

Inschakeling van de contra expert kan het beste zo snel mogelijk gebeuren – zodat de contra expert u kan helpen bij het opstellen van uw claim en u kan begeleiden in het verdere schadeproces.

Aon kan u adviseren over de inschakeling van de contra expert. Als een contra expert wordt ingeschakeld, wordt u gevraagd een akte van benoeming te tekenen.

Als een contra expert wordt ingeschakeld, wordt ook altijd al vast een derde expert, de arbiter, benoemd. Die zal in geval van verschil van mening een oordeel over de hoogte van de schade geven – binnen de grenzen van de taxaties van de expert en de contra expert.

Kosten expert, contra expert en arbiter

De kosten van de expert en de arbiter worden altijd betaald door de verzekeraar.

De kosten van de contra expert komen ook voor rekening van verzekeraar. Deze vergoeding is echter meestal gemaximeerd tot het bedrag dat de expert die namens verzekeraars optreedt heeft gedeclareerd (excl. BW, tenzij BTW niet verrekenbaar is). Het is dus mogelijk dat u een deel van de kosten van de contra expert toch zelf moet betalen. Dat proberen we zo veel als mogelijk te voorkomen door tijdig een kostenopgave aan de expert te vragen – daar kan de contra expert dan rekening mee houden.

Omvang onderzoek en rapportage

De rapportages van de expert zijn beschikbaar voor verzekeraar en verzekerde. De contra expert maakt meestal geen eigen rapportage; zijn inbreng wordt verwerkt in de rapportage van de expert.

Als hij wel een rapportage maakt krijgt u daarvan een exemplaar.

Experts, contra experts en deskundigen geven enkel een oordeel over de oorzaak van de schade en de omvang van de schade. Zij geven geen oordeel over de *dekking*. Uitsluitend de verzekeringsmaatschappij oordeelt over de dekking.

Vaststellingsovereenkomst

Een expertiseonderzoek eindigt meestal met een vaststellingsovereenkomst, waarin de schadebedragen worden genoemd. Een vaststellingsovereenkomst is in beginsel bindend. Het is lastig om na het tekenen van een vaststellingsovereenkomst nog terug te komen op de vastgestelde schadebedragen. Dat geldt zowel voor verzekeraar als verzekerde. Zolang u twijfelt kunt u het stuk dus beter niet tekenen. Anderzijds: zolang de schadebedragen niet vast staan, zal de verzekeringsmaatschappij meestal niet tot uitkering overgaan.

Akte van cessie

Met een akte van cessie verklaart u dat de verzekeringsmaatschappij schade rechtstreeks mag betalen aan derden, zoals herstelbedrijven of aan de contra expert.

Wij raden het tekenen van een akte van cessie af. Als dit speelt kunt u het beste direct contact opnemen met uw schadebehandelaar – dan zoeken we een oplossing.

Deskundigen / geassumeerde

Soms is heel specifieke deskundigheid nodig bij de vaststelling van (de oorzaak van) een schade. In zo'n geval wordt door verzekeraar een deskundige ingeschakeld. Dit kan een deskundige zijn op technisch vlak. Het kan ook een tactisch onderzoeker zijn, die nader onderzoek doet naar omstandigheden rond het schadegeval.

Als verzekeraars een deskundige inschakelen, neemt u dan altijd even contact op met Aon. U doet er namelijk in zo'n geval vaak verstandig aan ook een eigen deskundige in te schakelen.

De rapportage van de deskundige is uitsluitend beschikbaar voor verzekeraar. De kosten van de deskundige komen voor rekening van verzekeraar.

Partijen kunnen ook besluiten gezamenlijk een deskundige aanstellen. De kosten komen dan ook voor rekening van verzekeraar.

Geen expert

Er wordt door verzekeraar geen expert ingeschakeld als de schade nog onder het eigen risico valt. Of als direct duidelijk is dat de schade niet onder de polis gedekt is.

Een contra expert wordt in zo'n geval ook niet vergoed.

Niet volgetekende posten

De kosten van de expert en de door verzekeraar ingeschakelde deskundige komen in alle gevallen voor rekening van verzekeraars. Dus ook als uw verzekering niet voor de volle 100 % is volgetekend.

Klachten over experts

Verzekeraars en Aon schakelen vrijwel altijd experts in die zijn aangesloten bij NIVRE. NIVRE kent een klachtenregeling.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

C Art. 5.1 lid 1 sub c

Deze informatie betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld

E Art. 5.1 lid 1 sub e

Deze informatie betreft nummers die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de UAVG